

## **FASHION TRENDS – PROVINCIA DI LUCCA - VOUCHER**

Nel sistema formativo italiano, da qualche anno a questa parte, è in corso un grande processo di trasformazione, finalizzato ad una maggiore integrazione degli interventi, all'innalzamento della cultura di base, all'aumento e alla diversificazione delle offerte e all'accesso all'istruzione e alla formazione per tutto l'arco della vita. Il cammino in questione ha portato al passaggio da un'impostazione del percorso formativo come rigido accumulo progressivo di titoli di studio ad un'impostazione più individualizzata, basata sulla possibilità, per il soggetto, di alternare esperienze diversificate. L'iniziativa presentata nasce dall'analisi dei fabbisogni occupazionali della Provincia di Lucca che ha messo in evidenza: 1) una richiesta di manodopera specializzata da parte di imprese appartenenti al settore dei servizi per migliorare la qualità della vita, con particolare riferimento all'acconciatura; 2) la difficoltà delle imprese del settore nel reperire personale competente e qualificato. Dall'analisi delle cause si evince che la soluzione a tale problematica si raggiunge attraverso la formazione di risorse umane specializzate. Il percorso formativo proposto mira a fornire ai partecipanti una formazione inerente l'attività di acconciatore spendibile direttamente nel contesto lavorativo. La complessità delle competenze richieste in questo settore comporta per le imprese un investimento sul personale a lungo termine, che è però incompatibile con l'organizzazione dei tempi in un salone di acconciatura, che non consente uno spazio temporale dedicato alla formazione del personale.

La presente attività formativa si configura come strumento atto a consentire ai partecipanti di sviluppare competenze e abilità professionali direttamente spendibili nel mondo del lavoro.

Il progetto nasce dall'esperienza di SERINDFORM nella formazione professionale specifica nel settore acconciatura e dall'Accademia Nazionale Acconciatori Misti. Lo scopo è realizzare un percorso di formazione breve, ma altamente professionalizzante, con il contributo di un gruppo di docenti altamente qualificati e il sostegno di un buon numero di Saloni di parrucchiere della Provincia di Lucca.

Il settore dell'acconciatura è contraddistinto da una costante stabilità economica, da un aumento dei saloni d'acconciatura ed una forte richiesta di addetti competenti. Le indagini Excelsior (sia territoriali che nelle note di sintesi) evidenziano una forte richiesta di personale nel settore dei servizi alla persona, con una difficoltà di inserimento dovuta per lo più a mancanza di adeguata formazione (oltre il 50% dei casi). I dati dell'ISFOL confermano Excelsior, attribuendo la causa della mancanza di formazione ai datori di lavoro, poco propensi ad impegnarsi nella formazione del personale e tanto meno ad assumere personale al di sotto di certi standard formativi. Da un lato abbiamo persone disposte ad intraprendere il mestiere dell'acconciatore, dall'altro acconciatori con fabbisogno di personale adeguatamente formato. I dati dell'ISFOL confermano Excelsior, attribuendo la causa della mancanza di formazione ai datori di lavoro, poco propensi all'aggiornamento del personale. Da un lato abbiamo giovani disposti a fare il mestiere dell'acconciatore ma con necessità di migliorare, dall'altro acconciatori con fabbisogno di personale.

Al fine di rispondere a tale esigenza si propone un percorso formativo inerente l'attività di parrucchiere/acconciatore della durata di 85 ore con l'obiettivo di far acquisire competenze ed abilità tecnico professionali necessarie a facilitare l'inserimento lavorativo o a stabilizzare l'occupazione del partecipante. Per raggiungere gli obiettivi formativi sono state strutturate unità formative intese a far sviluppare competenze tecnico professionali avanzate, il cui intento è di fornire strumenti per facilitare l'ingresso e mantenere il proprio ruolo nel mondo del lavoro.

Il progetto è rivolto a 12 partecipanti e si presenta come percorsi formativo finalizzato all'inserimento/reinserimento lavorativo o al miglioramento della professionalità posseduta.

### **Descrizione delle competenze sviluppate:**

#### Competenze di base

Interpretare i bisogni ed i desideri del cliente, anche decifrandone i messaggi non verbali

#### Competenze tecnico-professionali:

Conoscere le caratteristiche delle materie impiegate nell'attività di parrucchiere

Conoscere e distinguere le sostanze chimiche

Conoscere ed utilizzare gli strumenti di lavoro con particolare riferimento a quelli specifici per asciugatura, acconciatura e messa in piega

Conoscere le pratiche di permanente, gli strumenti ed i prodotti più idonei  
Eseguire le fasi del processo lavorativo della permanente e contropermanente, rispettando i tempi di posa  
Conoscere i principali costituenti chimici e della loro interazione fisiologica sulla pelle nel rispetto delle caratteristiche strutturali e funzionali della cute e degli annessi cutanei  
Applicare il colore in tutte le varianti, utilizzando tutte le tecniche specifiche del trattamento in relazione alle caratteristiche e alle esigenze della clientela, controllando i tempi di posa  
Utilizzare i prodotti in modo adeguato, sulla base del tipo di procedura da eseguire  
Eseguire tecniche di taglio maschile e femminile secondo la configurazione del viso

Competenze trasversali:

Accogliere il cliente

**Obiettivi generali:**

- Limitare la dispersione di risorse umane e professionalità per consentire di affrontare la gravità dei risvolti sociali della crisi;
- Soddisfare il fabbisogno di manodopera specializzata espresso dalle aziende del settore acconciatura operanti nella Provincia di Lucca;
- Offrire una reale opportunità occupazionale a chi ha bisogno di trovare un proprio spazio nel mondo del lavoro;
- Ridurre i rischi di obsolescenza professionale;
- Favorire l'integrazione professionale, migliorare le possibilità di inserimento/reinserimento lavorativo e rafforzare le competenze;
- Fornire un percorso formativo atto a favorire la crescita professionale;
- Sviluppare conoscenze e competenze tecnico- professionali direttamente trasferibili in ambito lavorativo;
- Fornire un bagaglio di conoscenze, competenze ed abilità nel settore dell'acconciatura;

**Obiettivi formativi:**

Svolgere le mansioni caratteristiche della professione di parrucchiere;  
Utilizzare correttamente i diversi prodotti necessari all'attività di parrucchiere;  
Utilizzare le apparecchiature e gli strumenti per lo svolgimento dell'attività di parrucchiere;  
Acquisire nozioni circa le caratteristiche delle diverse tipologie di lavaggio a seconda del cliente;  
Conoscere ed utilizzare gli strumenti di lavoro con particolare riferimento a quelli specifici per asciugatura (phon, diffusore, casco), acconciatura e messa in piega  
Acquisire competenze per operare con gli strumenti necessari al processo lavorativo della permanente e contropermanente, rispettando i tempi di posa;  
Applicare il colore in tutte le varianti, utilizzando tutte le tecniche specifiche del trattamento in relazione alle caratteristiche e alle esigenze della clientela, controllando i tempi di posa;  
Eseguire tecniche di taglio maschile e femminile secondo la configurazione del viso;  
Conoscere l'apparato pilo-sebaceo, la struttura e le caratteristiche del capello.

Il corso ha una durata complessiva di 80 con inizio il 12 aprile 2010; le lezioni si terranno il lunedì dalle ore 14:00 alle ore 18:00 per un totale di 4 ore giornaliere.

**Descrizione dettagliata del percorso formativo:**

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 80 che si articolano in 3 Unità Formative:

UF1: "Eseguire la messa in piega e la pettinatura" 20 ore

UF2: "Scegliere ed eseguire tecniche di taglio di base maschili e femminili" 30 ore

UF3: "Eseguire tecniche di colorazione e decolorazione" 30 ore