

## **SETTORE: SOCIALE**

### **Titolo Corso:**

# *La comunicazione e la relazione di aiuto con il "Paziente difficile"*

### **Tipologia:**

Privato

### **Destinatari:**

Operatori socio sanitari e socio assistenziali

### **Requisiti di ingresso:**

18 anni compiuti

Operare a vario titolo in strutture socio sanitarie e/o socio assistenziali

### **Obbiettivi:**

Il corso ha l'obbiettivo di fornire nuovi strumenti per un approccio positivo al "Malato difficile"

### **Contenuti (programma didattico del corso):**

- Aspetti psicologici e relazionali della persona che ha bisogno di aiuto
- Gestire al meglio il processo di accoglienza
- Gestire al meglio le situazioni tipiche e le situazioni critiche
- Modalità per instaurare un rapporto interpersonale di aiuto efficace
- Aspetti psicodinamici della comunicazione non verbale e dell'osservazione
- Relazione e conoscenza di sé
- La capacità di ascolto e di empatia
- L'unicità/ irreperibilità della persona
- Il contenimento dell'ansia e dell'aggressività
- Il distacco professionale
- La gestione degli eventi critici nel processo di assistenza diminuendo lo stress emotivo (prevenzione cause di burn - out) e aumentando l'efficacia degli interventi

### **Metodologia didattica**

Lezione frontale

Problem solving

Esercitazioni di gruppo

Esercitazione individuale

Brainstorming

Role playng

Altro : (descrivere)

### **Durata:**

ore 8

### **Sede di Svolgimento:**

Massa

### **Note:**

Al termine del percorso formativo ai corsisti verrà rilasciata un attestato di frequenza.

Durata prevista giorni 2 giorni

### **Modalità di partecipazione:**

Per informazioni aggiornate, sulla quota di partecipazione e sulla programmazione, contattare la nostra segreteria organizzativa allo 0585 810009 oppure inviare una e-mail a [segreteria@serindform.it](mailto:segreteria@serindform.it)